



Сервис центры с заботой об автомобиле

Российская Федерация, 248021
г. Калуга, ул. Московская, д. 280, тел. (4842)593232
www.kolesokaluga.ru, e-mail: koleso@kaluga.net

Утверждаю _____
Генеральный директор
Ереминский Д.Ю.

«10» июня 2025 г

Бонусная программа Компании «КОЛЕСО КАЛУГА»

1. Общие положения и термины

- 1.1. **Продавец** – Шинный центр Компании «КОЛЕСО КАЛУГА».
- 1.2. **Покупатель** – физическое лицо, с которым заключен Договор розничной купли-продажи, занесенный в базу данных Компании «КОЛЕСО КАЛУГА» с выделением персонального номера и уникального кода идентификации.
- 1.3. **Бонусная карта** – карта, идентифицирующая Покупателя в базе данных компании и дающая возможность получать и использовать бонусные баллы. Имеет виртуальную форму.
- 1.4. **Основные бонусные баллы** – эквивалент суммы скидок, предоставленных Покупателю Продавцом, учитываемые Продавцом в счет оплаты товаров (кроме любых видов шин (с/х, грузовых, легковых и л/грузовых)) и услуг сервиса в соответствии с настоящими Условиями.
- 1.5. **Бонусный счет** – регистр, предназначенный для учета количества накопленных Бонусных баллов и их использования Покупателем.
- 1.6. **Акционные бонусные баллы** – эквивалент суммы скидок, предоставленных Покупателю Продавцом на товары (кроме легковых и л/грузовых шин) или услуги сервиса в рамках разовых и сезонных маркетинговых и рекламных акций.
- 1.7. **Программа** – накопительная программа лояльности Продавца по учету бонусных баллов, в результате участия в которой Покупатель приобретает право на получение скидки на товары (кроме любых видов шин (с/х, грузовых, легковых и л/грузовых)) и услуги сервиса, предлагаемые Продавцом в своих розничных ШЦ в соответствии с настоящими Условиями.
- 1.8. **Условия** – настоящие условия участия в Программе, являющиеся в соответствии ст.437 ГК РФ публичной офертой.
- 1.9. **Участник программы** – Покупатель, выразивший намерение участвовать в Программе и подтвердивший в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ и п.2.3. Условий свое согласие с настоящими Условиями.
- 1.10. **Сайт** – Интернет-сайт Компании «Колесо Калуга», располагающийся по адресу www.kolesokaluga.ru
- 1.11. **Личный кабинет** – специальный раздел на Сайте с персональным доступом для Покупателя. Дает возможность проверять баланс бонусов на бонусной карте, историю обслуживания, данные об автомобилях. Также в функционал Личного кабинета входит самостоятельное добавление Покупателем информации о новых автомобилях, и отправка Заявок на обслуживание автомашины с указанием необходимой работы, вин-кода, марки, модели и год выпуска авто. Данная Заявка обрабатывается сотрудниками Компании и обратная связь по ней размещается в Личном кабинете Покупателя
- 1.12. **Телеграм-бот Колесо Калуга (далее ТГ-бот)** – специальный канал для Покупателей в мессенджере Телеграм, в котором они могут получать от Компании фотографии неисправностей, найденных при диагностике, оставлять заявки на

обслуживание, посмотреть баланс своих бонусных баллов, и через который осуществляется начисление и списание бонусов при покупках

2. Участие в Программе

- 2.1. Участниками программы могут стать только Покупатели – физические лица, идентифицировавшие себя через подтверждение номера контактного мобильного телефона и электронной почты (e-mail), или подключившиеся к ТГ-боту;
- 2.2. Условия, а также все изменения и дополнения к ним размещаются на Сайте (веб-сайте Продавца www.kolesokaluga.ru)
- 2.3. Покупатель, имеющий намерение участвовать в Программе, должен выполнить следующие действия, означающих безусловное согласие Покупателя с настоящими Условиями:
 - 2.3.1. Предоставить сотруднику Компании свои ФИО и номер контактного мобильного телефона в качестве данных о покупателе, идентифицирующие его в Программе. Подключиться к ТГ-боту или пройти процедуру проверки номера контактного мобильного телефона через отправку проверочного смс-кода и его подтверждение. Пройти активацию бонусной карты через предоставление своей личной эл. почты (e-mail);
- 2.4. Информация, указанная Покупателем является строго конфиденциальной. Продавец принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокировки, копирования, распространения персональных данных Покупателя.
- 2.5. Начисление бонусов при первой покупке происходит автоматически, при указании кассиром в чеке данных бонусной карты. При этом покупатель получает возможность оплаты части стоимости товаров (кроме легковых и л/грузовых шин) и услуг сервиса с помощью бонусных баллов только после активации бонусной карты. Для активации новой бонусной карты покупатель должен пройти подключиться к ТГ-боту либо пройти по ссылке, высланной ему при проверке номера контактного мобильного телефона, и подтвердить в специальной форме на Сайте адрес своей личной электронной почты (e-mail);
- 2.6. Ввод данных клиента в программу и закрепление за ним конкретного номера бонусной карты, а также подключение его к ТГ-боту и проверка номера контактного мобильного телефона через отправку проверочного смс-кода и его подтверждение, осуществляется кассирами.
- Активация новой бонусной карты осуществляется Покупателем при подключении Покупателя к ТГ-боту или самостоятельно на Сайте с помощью ссылки, отправляемой ему кассиром при проверке номера мобильного телефона;
- После активации карты в Программе, в базе шинного центра отображается только общедоступная информация (ФИО Покупателя, номер карты - идентификационный номер Покупателя, сумма накопленных баллов.).

3. Правила начисления Основных бонусных баллов

Важно: Для целей бонусной программы бонусные баллы приравниваются к рублям РФ по курсу 1 балл = 1 рубль РФ.

- 3.1. Баллы начисляются на покупки (кроме товаров, относящихся к разделам **товарного Каталога «Ликвидация»**) стоимостью более 100 руб. в размере:
При оплате услуг и расходных материалов (запасных частей) в заказ-наряде:

- 4% от суммы фактически оплаченных за услуги денежных средств – при оплате любых услуг сервиса;
- 4% от суммы фактически оплаченных за услуги денежных средств – при оплате запасных частей и расходных материалов в заказ-наряде на оказание услуг сервиса.

Для начисления бонусов за приобретаемые товары и/или услуги Покупатель обязан сообщить кассиру номер Заказа и/или проверочный код из подтверждающего СМС-сообщения;

• **3.2. При оплате товара непосредственно в торговом зале или через Сайт:**

- 1% от суммы фактически оплаченных за товар денежных средств - при покупке любых товаров (кроме легковых и легкогрузовых шин);

Для начисления бонусов за заказанные через Сайт товары и/или услуги сервиса Покупатель обязан сообщить кассиру номер Заказа и/или проверочный код из подтверждающего СМС-сообщения.

- 3.3. Сумма баллов, начисляемая на покупку, рассчитывается умножением суммы разовой покупки (фактически оплаченных за товар денежных средств) на процент, регламентируемый настоящими Условиями. Сумма баллов, полученная после вычисления, округляется в большую сторону до целого числа.

Например:

1. Стоимость покупки литых дисков 20460 руб.

*20150 руб. * 1% = 204,60 руб.*

Стоимость услуг по шиномонтажу 1800 руб.

*1800 руб. * 4% = 72,00 руб.*

Сумма бонусов за товар 204,60 округляется в большую сторону до 205,00 баллов и вносится на бонусный счет Покупателя. Сумма бонусов за услуги шиномонтажа 72,00 балла также начисляется на бонусный счет. Итого Покупатель получает 205,00 + 72,00 = 277,00 бонусных баллов.

- 3.3. Сумма накопленных баллов фиксируется в Программе на бонусном счете Покупателя.
- 3.4. Бонусные баллы не начисляются с суммы используемых при оплате за товар или услуги ранее накопленных бонусов.
- 3.5. Баллы начисляются только на счет того участника программы, который зарегистрирован в программе Компании «КОЛЕСО КАЛУГА».
- 3.6. Баллы не могут быть предметом торга, дарения, завещания.
- 3.7. Каждый участник может иметь только один бонусный счет.
- 3.8. Баллы с одного счета не могут быть объединены с баллами с других счетов.
- 3.9. В случае неиспользования имеющихся на счете баллов в течение 12 месяцев Продавец имеет право аннулировать просроченные баллы.
- 3.10. При расчете за товары и услуги сервиса с использованием бонусов, новые бонусы начисляются на сумму, оплаченную Покупателем деньгами согласно п.п. 3.1. и в соответствии с общими правилами обслуживания карты Компании «КОЛЕСО КАЛУГА».
- 3.11. На усмотрение Продавца бонусы могут не начисляться на отдельные товары или товары, участвующие в акциях. Бонусы не начисляются за покупку товаров из раздела Каталога «Ликвидация»
- 3.12. Для получения информации о количестве имеющихся на бонусном счете бонусных баллов и сроке их использования Участнику программы необходимо выполнить одно из действий:
 - Пройти по закрепленной ссылке «Баланс бонусов» в ТГ-боте;

- Явиться в любой ШЦ Компании «КОЛЕСО КАЛУГА» и назвать свои ФИО либо контактный номер телефона, или предъявить свою пластиковую бонусную карту;
- Зайти на Сайт Компании «КОЛЕСО КАЛУГА» в Личный Кабинет или раздел «Бонусная программа».

4. Правила начисления Акционных бонусных баллов

- 4.1. Компания «КОЛЕСО КАЛУГА» оставляет за собой право начислять Покупателям Акционные бонусные баллы.
- 4.2. Акционные бонусные баллы приравниваются к рублям РФ по курсу 1 балл = 1 рубль РФ.

5. Списание Бонусных баллов

- 5.1. Неисполнение Участником программы обязательства, предусмотренного пунктом 3.8. настоящих Условий, считается его отказом от скидок на товары и услуги сервиса, предоставленных ему Продавцом, в связи, с чем скидки не предоставляются, а срок действия неиспользованных Участником программы Бонусных баллов считается истекшим.

6. Иные условия Программы

- 6.1. Продавец вправе в одностороннем (внесудебном) порядке вносить изменения в настоящие Условия без предварительного уведомления Участников программы. Все изменения настоящих Условий публикуются на веб-сайте Продавца www.kolesokaluga.ru и являются обязательными для Участников программы с момента их публикации.
- 6.2. Продавец вправе в одностороннем (внесудебном) порядке прекратить действие Программы при условии уведомления Участников программы за три месяца до момента ее прекращения через веб-сайт Продавца www.kolesokaluga.ru. Участник программы не вправе передавать свои права и обязанности по настоящим Условиям третьим лицам.

7. Возврат товара при расчетах с использованием бонусов

- 7.1. Обмен бонусных баллов на деньги и обратно не производится.
- 7.2. При возврате за товар или услугу, полностью оплаченную деньгами без списания бонусов, **в случае возврата в день покупки**, неактивированные бонусные баллы, начисленные за покупку данного товара или услуги, немедленно аннулируются, а наличные деньги возвращаются клиенту. Списание бонусных баллов при возврате товара или услуги в этом случае производится автоматизировано.
- 7.3. При возврате товара, полностью оплаченной деньгами в случае наличия у клиента бонусной карты, по истечении 14 дней со дня покупки, а также в случае возврата товара, оплаченного как деньгами, так и бонусными баллами, кассир принимает у клиента **Заявление на возврат (Приложение 1)**. После этого карта клиента временно блокируется, возврат бонусов и разблокировка происходит в течение 14 календарный дней.

8. Форма оплаты

- 8.1. Бонусы не принимаются в качестве первоначального взноса при покупке товара или услуги в кредит.
- 8.2. Бонусы не могут быть обменены на наличные деньги.

- 8.3. **Не допускается** оплата товара или услуг сервиса полностью бонусными баллами. Максимальный размер оплаты или услуги бонусными баллами составляет 50% от стоимости покупки.

9. Правила использования бонусов

- 10.1. Кассир обязан получить от Покупателя информацию о наличии бонусной карты. Если Покупатель принял решение использовать бонусы при расчете – он уточняет у кассира количество бонусов на своем бонусном счете и указывает точное количество бонусов, которое хочет предъявить для расчёта. Это необходимо для выбора соответствующего режима обслуживания бонусной карты.
- 10.2. Для списания бонусов кассир отправляет на закрепленный в системе номер мобильного телефона проверочный СМС код, который покупатель должен сообщить кассиру.
- 10.3. После завершения обслуживания покупки на кассе с бонусной карты Покупателя будет списано то количество бонусов, которое он заявил для расчёта за покупку.